



Vol. 6 No. 1. Juni - 2020

ISSN : 2442 - 8302

TINTA NUSANTARA

Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi

Pengaruh Bauran Industri Terhadap Minat Beli Pada
Toko Naila Majai Sangatta Utara
Ruhani Razak, M. Nawawi, Jumri

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pemberian
Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.
Bagong Sangatta
Devi Ambarwati, M. Andreas, Andi Mursalin

Perbandingan Efektifitas Penjualan Mobil Daihatsu
Menggunakan Media Facebook dan Media Brosur Di
Sangatta
Kasmiasi, Nuuridha Matiin, Nurliyanti

Analisis Strategi Deferensial Terhadap Kepuasan
Konsumen Pada PT Pos Cabang Sangatta
Devi Lestari, Saiful, Juwita Aprilla

Analisis Penerapan Standar Akuntansi Keuangan Entitas
Tanpa Akuntabilitas Publik (SAK ETAP) Pada Toko Kain
AQSHA Di Kecamatan Sangatta Utara
Fajar Iqbal, Nuuridha Matiin, Nanok Fitriyadi F

Strategi Pengembangan Usaha Mikro, Kecil Dan
Menengah (UMKM) (Studi Kasus Pada Toko Merdeka
Sangatta Kabupaten Kutai Timur
Iwan Saputra, Mihani, Simunawir Sitoro

Analisis Perhitungan Saldo Dan Prosedur Klaim Jaminan
Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Sangatta
Adinda Charoline, Saiful, Rosmiati Pakata

Analisis Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan
Terhadap Niat Beli Konsumen Pada Toko Be One Top
Sangatta
Agustina Elena, Saiful, Efendi Rahmanto

Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT
FastFood Indonesia Di Sangatta
Halipah, M Nawawi, Agung Prayetyo

LPPM STIE NUSANTARA

TINTA NUSANTARA
Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi

Diterbitkan Oleh :

LPPM STIE Nusantara Sangatta

Penanggung Jawab :

Ketua STIE Nusantara Sangatta

Pimpinan Umum

Drs. H. Amransyah, M.Si

Editor

Dr. Ausy Riana, S.E, MM - Dr. Rr Tri Gunardi Ningrum. S.Pi., MP

Nanok Fitriyadi S. SE., MM - Dr. Supriyadi. SE., M.Si

Reviewer

Dr. M. Awaluddin, SE., M.Si – Dr. Saiful, SE., M.Si

Dr. Hut. Thomas R. Hutaaruk, SP., M.Si – Dr. Nuuridha Mathiin, S.ST., MM

Desain/Layout

Muhammad Rizal, S.Sos., M.AP

Alamat Redaksi

LPPM I STIE Nusantara Sangatta

Jl. Margo Santoso Dalam, No. 171, RT. 41, Sangatta - Kabupaten Kutai Timur 75611

Telp/Fax. 0549.2027764 Email : jurnaltintanusantara@gmail.com

Kabupaten Kutai Timur – Kalimantan Timur

Tinta Nusantara adalah media publikasi hasil riset-riset dalam bidang ekonomi, manajemen, akuntansi, atau bidang lainnya yang relevan. Tinta Nusantara terbit dengan frekwensi 2 kali dalam setahun (6 bulanan).

Redaksi menerima sumbangan naskah yang belum pernah diterbitkan oleh media lain dengan cara dikirim ke alamat redaksi atau melalui email dalam bentuk soft-file. Setiap artikel yang masuk akan dilakukan penilaian oleh reviewer yang ahli dalam bidangnya. Berdasarkan rekomendasi hasil penilaian reviewer, redaksi akan menentukan apakah artikel tersebut dapat diterima, diterima dengan perbaikan, atau ditolak.

Pengaruh Bauran Industri Terhadap Minat Beli Pada Toko Naila Majai Sangatta Utara. Ruhani Razak, M. Nawawi, Jumri	01-07
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bagong Sangatta. Devi Ambarwati, M. Andreas, Andi Mursalin	08-14
Perbandingan Efektifitas Penjualan Mobil Daihatsu Menggunakan Media Facebook dan Media Brosur di Sangatta. Kasmiati, Nuuridha Matiin, Nurliyanti	15-21
Analisis Strategi Deferensial Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Pos Cabang Sangatta. Devi Lestari, Saiful, Juwita Aprilla	22-28
Analisis Penerapan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik (SAK ETAP) Pada Toko Kain AQSHA Di Kecamatan Sangatta Utara. Fajar Iqbal, Nuuridha Matiin, Nanok Fitriyadi F	29-33
Strategi Pengembangan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) (Studi Kasus Pada Toko Merdeka Sangatta Kabupaten Kutai Timur. Iwan Saputra, Mihani, Simunawir Sitoro	34-39
Analisis Perhitungan Saldo Dan Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Sangatta. Adinda Charoline, Saiful, Rosmiati Pakata	40-50
Analisis Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Beli Konsumen Pada Toko Be One Top Sangatta. Agustina Elena, Saiful, Efendi Rahmanto	51-60
Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. FastFood Indonesia Di Sangatta. Halipah, M Nawawi, Agung Prayetyo	61-69



ANALISIS PERHITUNGAN SALDO DAN PROSEDUR KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KCP SANGATTA

Adinda Charoline Sabatini¹, Saiful², Rosmiati Pakata³

¹Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nusantara Sangatta

²Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia Samarinda

³Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nusantara Sangatta

Alamat Korespondensi: adindacharoline1@gmail.com

Diterima: Februari 2020; Disetujui: April 2020; Dipublish: Juni 2020

Abstract: *The purpose of this study was to find out how to calculate the old-age security balance and describe the implementation of online and offline old-age insurance claim procedures at BPJS Printis Branch Office (KCP) Sangatta. Data collection methods were obtained from BPJS Ketenagakerjaan KCP Sangatta documents, interviews and the formula for calculating the Old Age Security (JHT) balance, which then analyzed the data so that conclusions could be drawn.*

Proving that the implementation of the Old Age Security (JHT) claim procedure at BPJS Ketenagakerjaan KCP Sangatta is in accordance with existing regulations, but there are still many registered participants who have not yet entered retirement age, have already claimed Old Age Security (JHT) due to lack of information.

Keywords: *Balance Calculation; Claim Procedure; Pension plan*

Abstrak: *Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui cara perhitungan saldo jaminan hari tua serta mendeskripsikan pelaksanaan prosedur klaim jaminan hari tua secara online dan offline di BPJS Kantor Cabang Printis (KCP) Sangatta. Metode pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen BPJS Ketenagakerjaan KCP Sangatta, wawancara serta rumus cara perhitungan saldo Jaminan Hari Tua (JHT) yang dimana selanjutnya data tersebut dianalisa sehingga dapat ditarik kesimpulan.*

Membuktikan bahwa untuk pelaksanaan prosedur klaim Jaminan Hari Tua (JHT) pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Sangatta sudah sesuai dengan peraturan yang ada, akan tetapi masih banyak dari peserta yang terdaftar yang belum memasuki masa usia pensiun sudah melakukan klaim Jaminan Hari Tua (JHT) karena kurangnya informasi.

Kata Kunci: *Perhitungan Saldo; Prosedur Klaim; Jaminan Hari Tua*

How to Cite: Sabatini, A.C., Saiful., Pakata, R., (2020). Analisis Perhitungan Saldo Dan Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Sangatta. *Jurnal Tinta Nusantara*, 1 (3): 40-50.

* DOI: <http://dx.doi.org/...>
Available Online: Oktober 2021
2021. Published by LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sangatta. This is an open access article under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License..



Pendahuluan

Sistem Jaminan Sosial Nasional merupakan program Jaminan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Indonesia sebagai bentuk kepedulian Pemerintah untuk memberikan perlindungan sosial yang menjamin seluruh rakyat agar dapat memenuhi kebutuhan hidup yang layak bagi setiap peserta dan anggota keluarganya. Sistem jaminan sosial nasional dibentuk oleh berbadan hukum yang disebut BPJS. BPJS terbagi menjadi 2 yaitu BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan. BPJS Ketenagakerjaan dibagi menjadi 4 program yang salah satu programnya yang paling penting untuk diikuti dan besar manfaatnya dalam menopang kehidupan pekerja, baik saat ini maupun di masa tua nanti adalah program Jaminan Hari Tua (Mudrajad, 2005).

BPJS Ketenagakerjaan KCP (Kantor Cabang Printis) Sangatta merupakan kantor cabang untuk wilayah Sangatta yang menerima pengajuan klaim Jaminan Hari Tua (JHT). Berdasarkan wawancara yang dilakukan penulis oleh Bapak Mugo Sulistyono selaku Kepala Kantor Cabang Printis (KCP) BPJS Ketenagakerjaan Sangatta mengatakan bahwa dengan adanya peraturan baru ini, banyaknya tenaga kerja yang melakukan klaim Jaminan Hari Tua (JHT) untuk setiap harinya.

Peraturan tersebut maka setiap tenaga kerja yang sudah tidak bekerja lagi dapat melakukan klaim percepatan dana jaminan hari tua, dan tidak perlu menunggu lagi sampai masa hari tua (Prasaranphanich, 2011). Selain dari program jaminan hari tua, perhitungan saldo jaminan hari tua juga sangat erat kaitannya dengan dana jaminan hari tua sehingga perhitungan tersebut tidak kalah menarik untuk saya teliti, karena dalam hal ini terdapat pengembangan bunga setiap tahunnya. Berdasarkan uraian di atas, maka saya ingin mengetahui cara perhitungan saldo serta bagaimana prosedur klaim jaminan hari tua, sehingga saya mengambil judul: "Analisis Perhitungan Saldo dan Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Sangatta". Tulisan ini bertujuan untuk mengetahui cara perhitungan saldo jaminan hari tua serta prosedur klaim jaminan hari tua agar dapat mengurangi kendala-kendala atau masalah yang terjadi pada saat melakukan klaim jaminan hari tua.

Kerangka Teori

BPJS Ketenagakerjaan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)

Jaminan Sosial adalah salah satu bentuk perlindungan sosial yang diselenggarakan oleh Pemerintah guna menjamin seluruh rakyat untuk memenuhi kebutuhan hidup dasar yang layak. Tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan baik didalam maupun diluar hubungan kerja, guna menghasilkan jasa atau barang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.

Program BPJS Ketenagakerjaan:

1. Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)
2. Jaminan Kematian (JKM)
3. Jaminan Pensiun (JP)
4. Jaminan Hari Tua (JHT)

Jaminan Hari Tua (JHT)

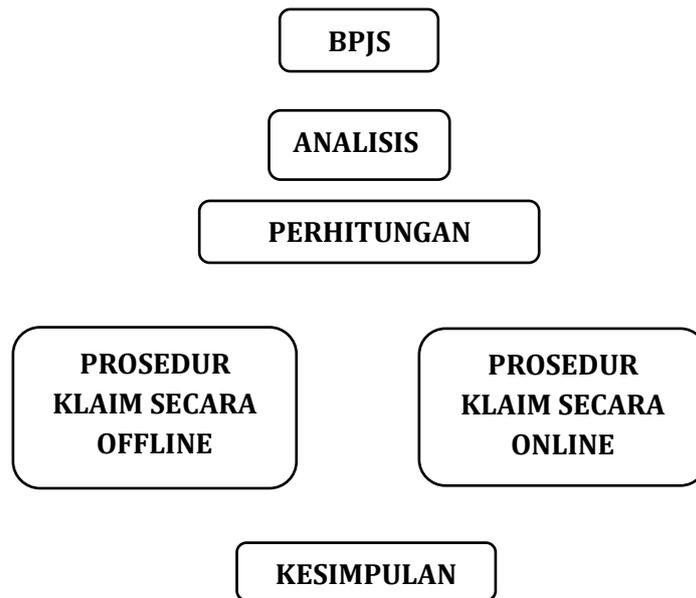
1. Manfaat Jaminan Hari Tua

Manfaat Jaminan Hari Tua (JHT) adalah berupa uang tunai yang besarnya merupakan nilai akumulasi iuran ditambah hasil pengembangannya yang

dibayar sekaligus setelah peserta mencapai masa kepesertaan paling singkat 10 tahun.

2. Persyaratan Pembayaran Manfaat Jaminan Hari Tua
 - a. Untuk peserta mencapai usia pensiun atau sebelum usia pensiun (57 tahun).
 - b. Peserta mengalami cacat total atau meninggal dunia
 - c. Peserta yang terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)
 - d. Peserta meninggalkan Indonesia untuk selama-lamanya
3. Perhitungan Saldo Jaminan Hari Tua
Iuran Jaminan Hari Tua (JHT) dipotong setiap bulannya untuk penerima upah yaitu sebesar 5,7 % (Lima Koma Tujuh Persen) dimana 3,7 % (Tiga Koma Tujuh Persen) ditanggung perusahaan dan 2 % (Dua Persen) ditanggung pekerja, untuk Bukan Penerima Upah sebesar 2 % (Dua Persen) perbulan dari penghasilan yang dilaporkan, dan Pekerja Migran Indonesia sebesar Rp. 105.000 – 600.000 per bulan.
4. Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua
Prosedur klaim jaminan hari tua dibagi menjadi 2 sistem pencairan yaitu:
 - a. Mencairkan BPJS online dengan sistem E-klaim
 1. Buka situs web dan isi data formulir secara online situs web pendaftaran bisa diakses pada situs antrian BPJS Ketengakerjaan.
 2. Cek kelengkapan Formuir, masukan kode verifikasi atau PIN setelah selesai, peserta dapat masuk ke tahap berikutnya, yakni masukkan kode verifikasi atau PIN.
 3. Menyiapkan dokumen untuk e-klaim seperti KTP, Kartu Keluarga, Surat Pengalaman Kerja, Kartu BPJS Ketenagakerjaan serta Buku Rekening.
 4. Konfirmasi dari BPJS TK.
 5. Proses transfer saldo di kantor cabang BPJS TK.
 - b. Mencairkan BPJS secara Offline
 1. Cek Kelengkapan Dokumen (Dokumen seperti Klaim secara online.
 2. Mengisi Formulir Klaim JHT, Letakan Dokumen ke Dalam Dropbox.
 3. Ambil Nomor Antrian, kemudian Vertifikasi Diri dengan Berfoto.
 4. Menerima Tanda Bukti Transaksi.

Gambar 1. Kerangka Pikir



Sumber: Data Diolah Tahun 2020

Metode Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan deskriptif Kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Cabang Printis (KCP) BPJS Ketenagakerjaan Sangatta di Jl. Yos Sudarso II No. 09 Sangatta Utara Kabupaten Kutai Timur Provinsi Kalimantan Timur. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan mulai dari bulan April hingga Juni 2020. Populasi yang diamati adalah seluruh peserta yang terdaftar di BPJS Ketenagakerjaan. Sampel yang diambil adalah salah satu peserta yang terdaftar di BPJS Ketenagakerjaan. jenis data yang digunakan data skunder. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, dokumentasi, dan Riset internet (*online research*). Alat analisis yang digunakan adalah analisis dekriptif dan rumus perhitungan saldo.

Hasil dan Pembahasan

Dari hasil pembahasan, hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis dapat melihat bahwa Analisis Perhitungan Saldo Jaminan Hari Tua dan Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Printis (KCP) Sangatta adalah peserta bisa mendapatkan manfaat jaminan hari tua apabila mengetahui bahwa didalam program Jaminan Hari Tua terdapat manfaat Bunga Pengembangan dari saldo sehingga mengurangi peserta untuk mengklaim jaminan hari tua diusia dini dan peserta pun dapat mengefisien waktunya apabila mengetahui prosedur klaim dapat melalui secara online. dibawah ini adalah hasil temuan dari penulis yaitu:

1. Perhitungan Saldo Jaminan Hari Tua (JHT)
 - a. Tuan : T

Persentase Pengembangan Dalam Setahun (X)	: 7,83%
Jumlah Hari Dalam Setahun (Y)	: 365 Hari
Tanggal Kepesertaan	: 01-10-2017
Tanggal Klaim / Tanggal Lihat (Z)	: 31-12-2017

1. Iuran : Rp. 171.000 /bulan
 Rumus : $Upah (A) * 5.7\%$ (3.7% dari Pemberi kerja, 2% dipotong dari gaji pokok pekerja
2. Tanggal Bayar (C): Tanggal dimana Pemberi Kerja membayarkan BPJS Ketenagakerjaan Karyawan
3. Jumlah hari s/d Klaim (D)
 Rumus : $Z - C + 1$
4. Pengembangan Saldo Perbulan (E)
 Rumus : $B * X * D / Y$
5. Saldo Awal 2016 : Rp. 0
 6. Pengembangan Saldo Awal 2016 : Rp. 0
 Rumus : $Saldo\ Awal\ Tahun\ Sebelumnya * Presentase\ Pengembangan\ Dalam\ Setahun (X)$
7. Total Iuran Pertahun : Rp. 342.000
 8. Pengembangan Iuran Pertahun : Rp. 3.338,15
 Rumus : $Iuran\ Pertahun * Presentase\ Pengembangan\ Dalam\ Setahun (X)$
9. Total Pengembangan : Rp. 3.338,15
 Jumlah Pengembangan Saldo Awal + Jumlah Pengembangan Iuran Pertahun
10. Saldo Akhir 2017 : Rp. 345.338,15

Tabel 1. Perhitungan Saldo Jaminan Hari Tua Tahun 2017

Bulan Tahun Iuran	Upah	Iuran	Pembayaran		Pengembangan Per Bulan
			Tanggal Bayar	Jumlah Hari	

				s/d Klaim	
	A	B	C	D	E
Jan-Sep	-	-	-	-	-
Oktober	3.000.000	171.000	16-10-2017	77	2.824,59
Novembe r	3.000.000	171.000	18-12-2017	14	513,56
Jumlah		342.000			3.338,15

Sumber: BPJS Ketenagakerjaan, 2020

Dari tabel diatas, bahwa pada tahun 2017, untuk Iuran JHT perbulannya dipotong Rp. 171.000 dimana pemberi kerja membayar Rp, 111.000 dan pekerja sebesar Rp. 60.000. dan setiap bulannya dari saldo iuran yang dipotong mendapat bunga saldo pengembangan. Saldo akhir dari Tuan T yang sudah diakumulasikan dengan bunga pengembangan sebesar Rp. 345.338,15

- b. Tuan : T
- Persentase Pengembangan Dalam Setahun (X) : 6,326684 (6,33%)
 - Jumlah Hari Dalam Setahun (Y) : 365 Hari
 - Tanggal Klaim / Tanggal Lihat (Z) : 31-12-2018
 - 1. Saldo Awal Tahun 2017 : Rp. 345.338,15
 - 2. Pengembangan Saldo Awal 2017 : Rp. 21.848,45

Rumus : Saldo Awal Tahun Sebelumnya * Presentase Pengembangan Dalam Setahun (X)

- 3. Total Iuran Pertahun : Rp. 2.052.000,-
- 4. Pengembangan Iuran Pertahun : Rp. 64.407,90

Rumus : Iuran Pertahun * Presentase Pengembangan Dalam Setahun (X)

- 5. Total Pengembangan : Rp. 86.256,35

Jumlah Pengembangan Saldo Awal + Jumlah Pengembangan Iuran Pertahun

- 6. Saldo Akhir 2018 : Rp. 2.483.594,50

Tabel 2. Perhitungan Saldo Jaminan Hari Tua Tahun 2018

Bulan Tahun Iuran	Upah	Iuran	Pembayaran		Pengembang an Per Bulan
			Tanggal Bayar	Jumlah Hari s/d Klaim	
			A	B	C
Desember	3.000.000	171.000	18-01-2018	348	10.314,75
Januari	3.000.000	171.000	15-02-2018	320	9.484,83
Februari	3.000.000	171.000	16-03-2018	291	8.625,26
Maret	3.000.000	171.000	16-04-2018	260	7.706,42
April	3.000.000	171.000	17-05-2018	229	6.787,58
Mei	3.000.000	171.000	25-06-2018	190	5.631,62
Juni	3.000.000	171.000	17-07-2018	168	4.979,53
Juli	3.000.000	171.000	30-08-2018	124	3.675,37
Agustus	3.000.000	171.000	18-09-2018	105	3.112,21
September	3.000.000	171.000	17-10-2018	76	2.252,65
Oktober	3.000.000	171.000	15-11-2018	47	1.393,08
November	3.000.000	171.000	17-12-2018	15	444,60
Jumlah		2.052.000			64.407,90

Sumber: BPJS Ketenagakerjaan, 2020

Dari tabel diatas, bahwa pada tahun 2018, untuk Iuran JHT perbulannya dipotong Rp. 171.000 dimana pemberi kerja membayar Rp, 111.000 dan pekerja

sebesar Rp. 60.000. dan setiap bulannya dari saldo iuran yang dipotong mendapat bunga saldo pengembangan. Saldo akhir dari Tuan T yang sudah diakumulasikan dengan bunga pengembangan sebesar Rp. 2.483.594,50

c. Cara Perhitungan Saldo Jaminan Hari Tua 2019

Tuan	: T
Persentase Pengembangan Dalam Setahun (X) (6,08%)	: 6,079999
Jumlah Hari Dalam Setahun (Y)	: 365 Hari
Tanggal Klaim / Tanggal Lihat (Z)	: 31-12-2019
1. Saldo Awal Tahun 2018	: Rp. 2.483.594,50
2. Pengembangan Saldo Awal 2018	: Rp. 151.002,53
3. Total Iuran Pertahun	: Rp. 2.416.800,00
4. Pengembangan Iuran Pertahun	: Rp. 63.541,06
5. Total Pengembangan	: Rp. 214.543,59
6. Saldo Akhir 2019	: Rp. 5.114.938,09

Tabel 3. Perhitungan Saldo Jaminan Hari Tua Tahun 2019

Bulan Tahun Iuran	Upah	Iuran	Pembayaran		Pengembangan Per Bulan
			Tanggal Bayar	Jumlah Hari s/d Klaim	E=BxXd/Y
			A	B	
Desember	3.000.000	171.000	15-01-2019	351	9.998,02
Januari	3.000.000	171.000	14-02-2019	321	9.143,49
Februari	3.000.000	171.000	15-03-2019	292	8.317,44
Maret	3.000.000	171.000	15-04-2019	261	7.434,42
April	3.000.000	171.000	23-05-2019	223	8.045,89
Mei	3.800.000	216.600	16-07-2019	169	6.097,56

Juni	3.800.000	216.600	23-08-2019	131	4.726,51
Juli	3.800.000	216.600	17-09-2019	106	3.824,50
Agustus	3.800.000	216.600	02-10-2019	91	3.283,30
September	3.800.000	216.600	15-11-2019	47	1.695,77
Oktober	3.800.000	216.600	10-12-2019	22	793,76
November	3.800.000	216.600	27-12-2019	5	180,40
Jumlah		2.416.800			63.541,06

Sumber: BPJS Ketenagakerjaan, 2020

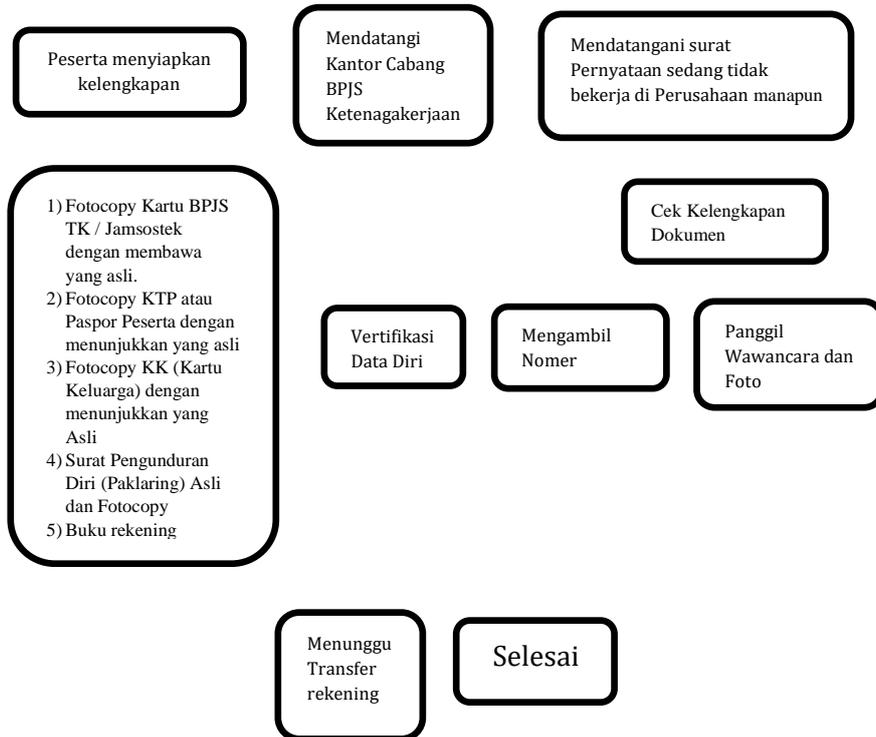
Dari tabel diatas, bahwa pada tahun 2019, untuk Iuran JHT Perbulan Desember 2018 s/d April 2019 dipotong Rp. 171.000 dimana pemberi kerja membayar Rp, 111.000 dan pekerja sebesar Rp. 60.000, untuk perbulan Mei s/d November 2019 Iuran JHT Perbulannya dipotong sebesar Rp. 216.600 yang dimana pemberi kerja membayar Rp. 140.600 sedangkan dari pekerja dipotong sebesar Rp. 76.000. dari saldo iuran yang dipotong setiap bulannya mendapat bunga saldo pengembangan. Saldo akhir dari Tuan T yang sudah diakumulasikan dengan bunga pengembangan sebesar Rp. 5.114.938,09.

Jadi pada perhitungan saldo diatas bahwa Tuan T telah mengikuti kepesertaannya mencapai 3 tahun. Jika Tuan T mengikuti kepesertaan selama 3 tahun, Tuan T akan mendapat manfaat Jaminan Hari Tua lebih besar karena adanya saldo pengembangan.

Tetapi dari ketidaktahuan saldo pengembangan, banyak dari peserta melakukan klaim Jaminan Hari Tua (JHT) sebelum masa usia pension.

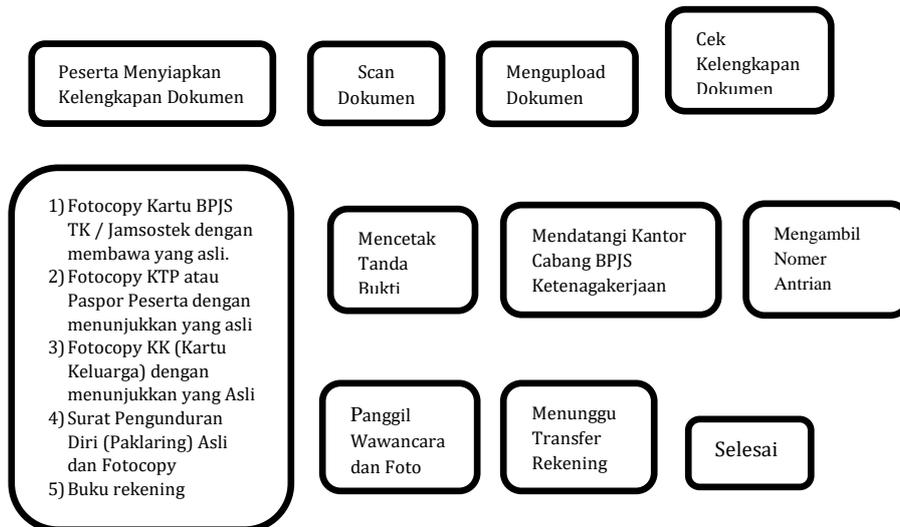
2. Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua (JHT)

Gambar 2. Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua Secara Offline



Sumber: Data Diolah, 2020

Gambar 3. Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online



Sumber: Data Diolah, 2020

Berdasarkan gambar di atas, bahwa prosedur klaim dapat dilakukan 2 cara yaitu secara online dan offline. Untuk dokumen persyaratan yang dilengkapi juga sama. Adapun persyaratan yang dilengkapi yaitu KTP, KK, Kartu BPJS Ketenagakerjaan, Surat pengalaman kerja, dan Buku Rekening.

Akan tetapi dari hasil wawancara yang dilakukan penulis banyak dari peserta juga tidak mengetahui bahwa untuk mengklaim jaminan hari tua dapat dilakukan secara online. Hal ini sesuai dengan pernyataan dari salah satu peserta yang ingin melakukan klaim jaminan hari tua. Kurangnya informasi, mengakibatkan banyaknya peserta mengalami kendala-kendala atau gagal dalam mengklaim dana Jaminanan Hari Tua (JHT).

Kesimpulan dan Rekomendasi

Perhitungan Saldo Jaminan Hari Tua (JHT) yaitu iuran pekerja dipotong sebesar 5.7% dimana 3.7% ditanggung Perusahaan dan 2% ditanggung pekerja. Manfaat dari Program Jaminan Hari Tua (JHT) adalah saldo peserta akan terus bertambah yang berasal dari akumulasi iuran dan hasil bunga pengembangan saldo akhir. Kurangnya informasi mengenai bunga pengembangan saldo Jaminan Hari Tua (JHT) menjadikan banyaknya peserta melakukan klaim Jaminan Hari Tua (JHT) sebelum usia tua atau usia pensiun (57 Tahun).

Prosedur klaim Jaminan Hari Tua dapat dilakukan 2 cara yaitu secara offline (datang ke Kantor BPJS Ketenagakerjaan terdekat) dan secara online. Untuk klaim secara online dapat mengakses situs web BPJS Ketenagakerjaan yaitu <https://antrian.bpjsketenagakerjaan.go.id/> kemudian isi data formulir yang ada di situs tersebut. Untuk kelengkapan Dokumen Persyaratan klaim jaminan hari tua secara online dan offline tetap sama yaitu KTP, Kartu Keluarga, Kartu BPJS Peserta, Buku Rekening Peserta dan Surat Keterangan Tidak Bekerja lagi dari Disnaker atau dari Pemberi kerja kemudian akan ditunjukkan aslinya ketika mendatangi Kantor BPJS Ketenagakerjaan yang dituju. Banyak dari sekian peserta tidak mengetahui bahwa untuk prosedur klaim jaminan hari tua dapat dilaksanakan secara online. Hal ini bisa mengefesienkan waktu peserta agar peserta tidak mengantri.

Sebaiknya BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Printis (KCP) Sangatta memberikan informasi mengenai bunga pengembangan saldo jaminan hari tua kepada peserta agar mengurangi banyaknya peserta yang melakukan klaim jaminan hari tua. Apalagi peserta tersebut masih dalam usia produktif untuk bekerja.

Sebaiknya pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Printis (KCP) Sangatta membuat sosialisasi atau seminar untuk menginformasikan Prosedur klaim jaminan hari tua yang ada di BPJS Ketenagakerjaan, bahwa klaim tidak hanya bisa dilakukan di Kantor Cabang terdekat, tetapi bisa juga melalui Online.

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan lebih mempersiapkan diri dalam proses pengambilan dan pengumpul dan segala sesuatunya sehingga penelitian dapat dilaksanakan dengan lebih baik lagi

Daftar Pustaka

- Mudrajad, K. (2005). *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Jakarta. Prasaranphanich. (2011). *Perilaku Konsumen dan Analisis Model Keputusan*. Universitas Atma jaya Yogyakarta.